



## Guia do Usuário

### Sumário

Recuperação de senha para acesso à <i>Plataforma Bibliotecas BB</i> .....	2
1° Passo:.....	2
2° Passo:.....	3
3° Passo:.....	3
4° Passo:.....	4
5° Passo:.....	4
6° Passo:.....	4
7° Passo:.....	5
Pré-cadastro para acesso à <i>Plataforma BibliotecasBB</i> .....	6
1° Passo:.....	6
2° Passo:.....	6
3° Passo:.....	6
4° Passo:.....	7
5° Passo:.....	7
6° Passo:.....	8
7° Passo:.....	8
Acessando o catálogo - <i>Bibliotecas BB</i> .....	8
1. Acesso ao catálogo de acervo da biblioteca:.....	8
2. Acesso à conta do usuário na biblioteca física:.....	9
3. Solicitação de empréstimo:.....	10
4. Outras solicitações.....	13
5. Gerenciamento da Conta de Usuário.....	13
6. Contatos para dúvidas e sugestões:.....	16



## Recuperação de senha para acesso à *Plataforma Bibliotecas BB*

Prezados usuários, a forma de autenticação na **Plataforma das Bibliotecas do Banco do Brasil mudou!**

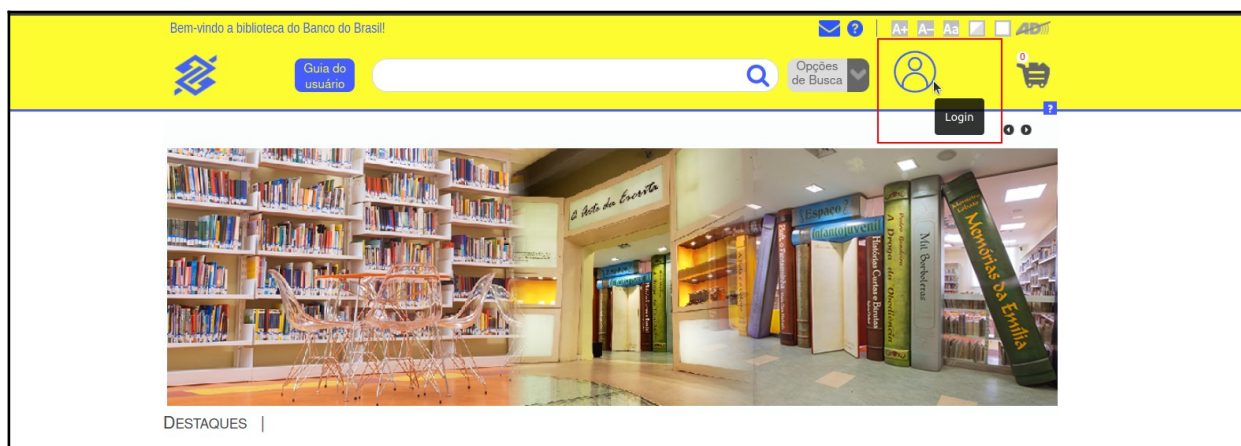
A partir da desativação do serviço "Portais Externos", não será mais possível a autenticação utilizando sua matrícula funcional. Os logins para autenticação na Plataforma serão possíveis por duas formas:

1. **E-Mail** cadastrado na [Plataforma Bibliotecas BB](#) ou
2. **Matrícula** cadastral na [Plataforma Bibliotecas BB](#).

Para tanto, será obrigatório realizar a ação de "Esqueceu a senha? / Primeiro acesso", na área de Login >> Acessos Externos, siga o roteiro apresentado abaixo:

### 1º Passo:

Na tela inicial, no canto superior direito, clique no ícone de login:





## 2º Passo:

Será aberta a tela “Acessos Externos”, clique na opção “Esqueceu a senha? / Primeiro acesso”:

Acesso Externos

Matrícula ou email

Senha

Entrar

Esqueceu a senha? / Primeiro acesso

Novo cadastro

## 3º Passo:

Informe seu **e-mail cadastrado** na *Plataforma Bibliotecas BB* e clique em “Enviar”:

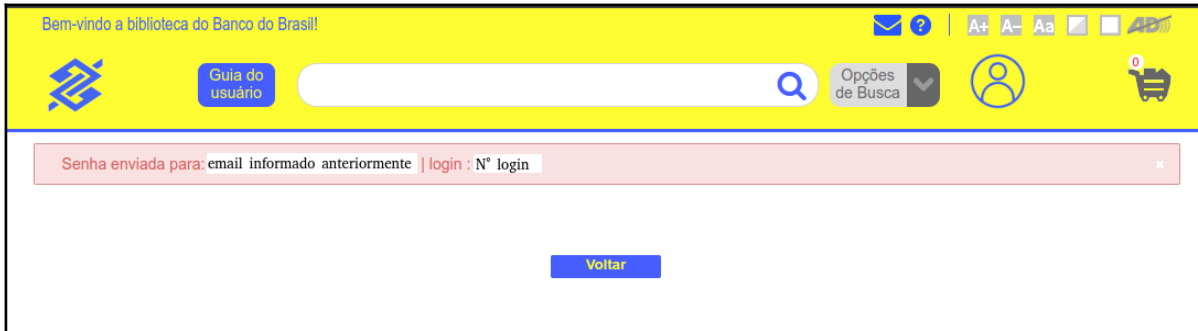
Login

Matricula / Email

Enviar Voltar

#### 4º Passo:

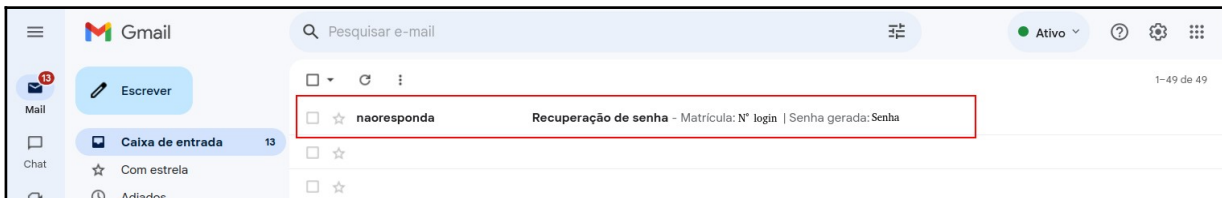
Aparecerá uma mensagem de confirmação:



Atenção, caso seja apresentada a mensagem “Usuário inexistente” pule para o 7º Passo.

#### 5º Passo:

Será enviado uma mensagem para o **e-mail informado** contendo a **matrícula** e a **senha** para acesso à **Plataforma Bibliotecas BB**:



Atenção, caso não receba o e-mail verifique a caixa de spam.

#### 6º Passo:

Para acesso a **Plataforma Bibliotecas BB** preencha seu **e-mail** e utilize a **senha** enviada para realizar o login:



Acesso Externos

Matrícula ou email

Senha

Entrar

Esqueceu a senha? / Primeiro acesso

Novo cadastro

### 7º Passo:

Caso seja apresentada a mensagem de “**Usuário inexistente**” entrar em contato por email com a **biblioteca CCBB-RJ** “[biblioteca.ccbbrj@bb.com.br](mailto:biblioteca.ccbbrj@bb.com.br)” informando:

1. Nome Completo;
2. Matrícula Funcional;
3. Email;
4. Unidade de Lotação Atual.

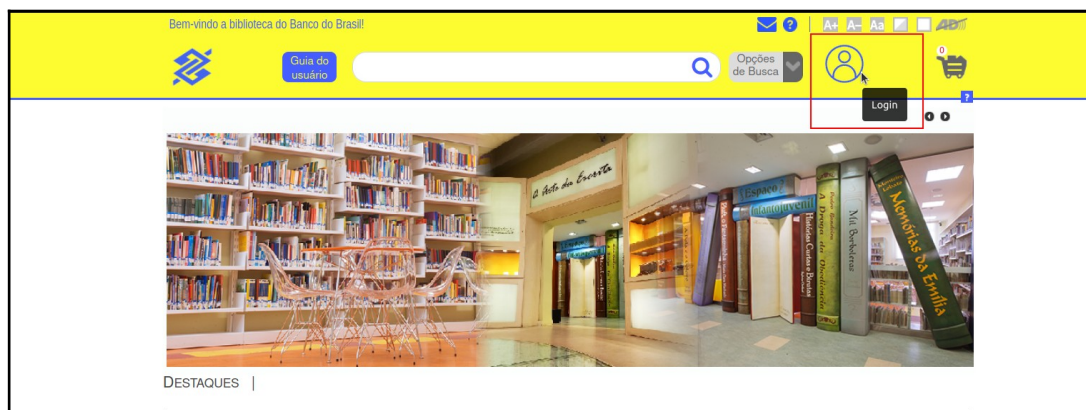
## Pré-cadastro para acesso à *Plataforma BibliotecasBB*

Caso o colaborador BB ainda não possua cadastro na *Plataforma BibliotecasBB*, a partir de agora a funcionalidade de pré-cadastro foi ativada no sistema, possibilitando o operador realizar seu pré-cadastro de forma totalmente digital.

A realização do pré-cadastro é simples, basta acessar o Catálogo da *Plataforma BibliotecasBB* (<https://bibliotecasbb.com.br>), localizar a área de login, que encontra-se no canto superior direito, no bloco “Acesso Externo” localizar e clicar no link “Novo cadastro”. Siga o roteiro apresentado abaixo:

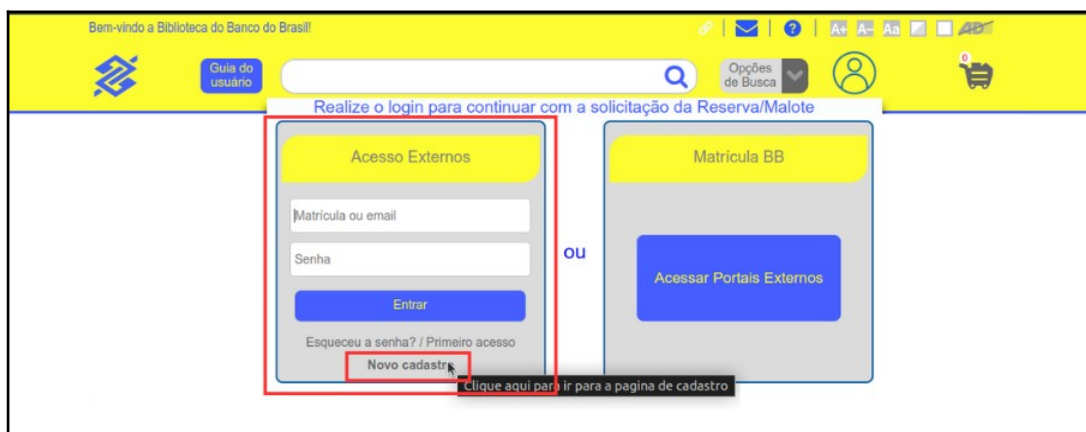
### 1º Passo:

Na tela inicial, no canto superior direito, clique no ícone de login:



### 2º Passo:

Será aberta a tela “Acessos Externos”, clique na opção “Novo cadastro”:



### 3º Passo:

Preencha obrigatoriamente todos os campos marcados com \* (asterisco) no formulário e clique em “Próxima etapa” :



Bem-vindo a Biblioteca do Banco do Brasil

Etapa 1 - Cadastro | Etapa 2 - Confirmação de E-mail | Ajuda

Preencha o formulário para realizar o cadastro

\* Campo Obrigatório

Nome completo \*

Matricula funcional \*

Telefone

Data de nascimento \*

Email \*

Repetir email \*

Senha \*

Repetir senha \*

Endereço de entrega\*

Nome e Prefixo da unidade\*

UOR\*

Próxima Etapa →

## 4º Passo:

Será apresentada a mensagem de confirmação:

Confirme seu e-mail

Cadastro realizado, verifique seu email para validá-lo. Após esta confirmação a ativação de seu cadastro será realizado pela equipe da biblioteca. Em caso de dúvidas, entre em contato com a Biblioteca CCBB-RJ através do email: "biblioteca.ccbbrj@bb.com.br".

Cadastro realizado, verifique seu email para validá-lo. Após esta confirmação a ativação de seu cadastro será realizado pela equipe da biblioteca. Em caso de dúvidas, entre em contato com a Biblioteca CCBB-RJ através do email: "biblioteca.ccbbrj@bb.com.br".

Atenção, caso seja apresentada a mensagem "E-mail já cadastrado!" vá para o tópico **Recuperação de senha para acesso à Plataforma BibliotecasBB.**

## 5º Passo:

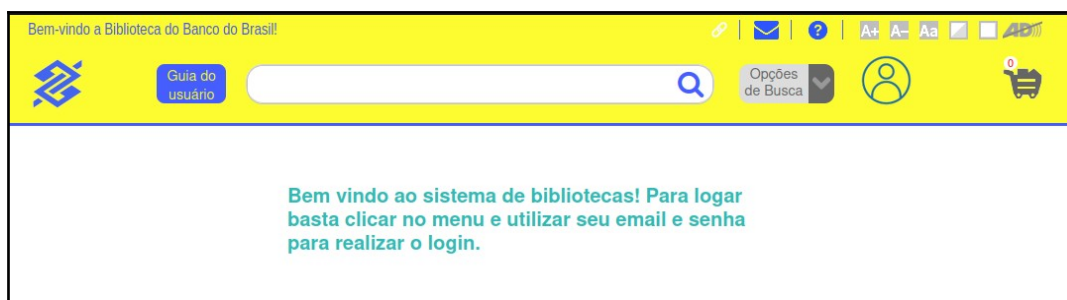
Será enviado uma mensagem para o **e-mail informado** contendo um link para confirmação do e-mail:



Atenção, caso não receba o e-mail verifique sua caixa de **SPAM**.

## 6° Passo:

Ao clicar no link o e-mail será confirmado:



## 7° Passo:

Para acesso a **Plataforma BibliotecasBB** preencha seu **e-mail** e a **senha** para realizar o login:

**ATENÇÃO:** Seu cadastro será validado pela equipe da Biblioteca e assim que aprovado, o serviço de empréstimo local e por malote será liberado.

## Acessando o catálogo - *Bibliotecas BB*

### 1. Acesso ao catálogo de acervo da biblioteca:


- Para acessar o catálogo acesse: <https://bibliotecasbb.com.br/>.

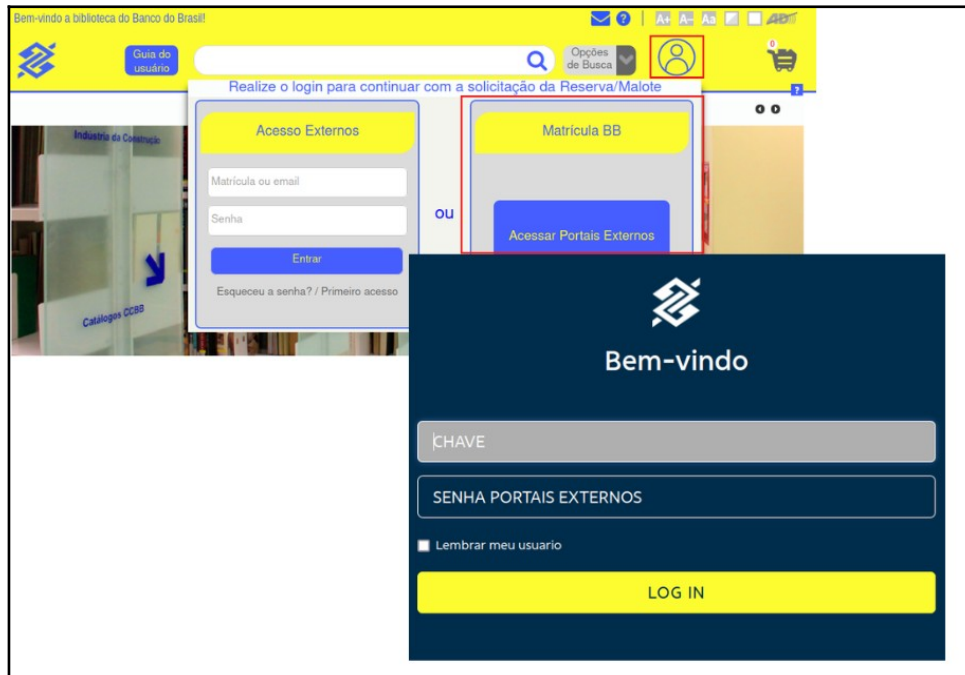
- b. A consulta ao catálogo pode ser realizada por meio da pesquisa simples na tela inicial ou por buscas mais aprofundadas em opções de busca.



- Pesquisa simples: pesquisa textual, por palavras, nos campos de título, autor, assunto e editora.
- Pesquisa avançada: pesquisa que permite utilizar até seis termos, combinando-os com os operadores booleanos “E”, “OU” ou “E NÃO”, além de possibilitar filtros por data e biblioteca.
- Pesquisa por palavra: pesquisa onde se pode eleger o campo em que deseja fazer a busca (título, autor, assunto, editora, coleção/série, idioma, registro, notas bibliográficas, local, classificação, ISBN, ISSN, edição, número de tomo, código de barras).
- Pesquisa legislação: pesquisa que permite utilizar a busca para legislação com campos específicos (norma, esfera, situação, ano, processo, projeto).
- Catálogo de autoridade: pesquisa o cadastro de assuntos e de autores utilizados nos registros do sistema.

## 2. Acesso à conta do usuário na biblioteca física:


- a. Clique no ícone  “Login”: Matrícula BB.
- b. Digite sua chave e senha no Portais Externos.



### 3. Solicitação de empréstimo:

- Após realizar consulta ao catálogo, selecione o livro desejado, clicando no título.



- Verifique a disponibilidade do material e clique no ícone  "Reservar/Malote", caso o mesmo esteja disponível.



**DETALHE DA OBRA** ?

Ficha: Visualizar MARC: Visualizar Referência/ABNT Dublin Core Registros relacionados

Tipo	Livro	0  0
Idioma	Português	Avaliação 0 ☆☆☆☆☆
Título	A finança capitalista	
Responsabilidade	Suzanne de Brunhoff ... [et al.] ; tradução de Rosa Maria Marques	
Outros nomes relacionados à obra	Brunhoff, Suzanne de - Autor; Marques, Rosa - Tradutor	
Publicação/Criação	São Paulo : Alameda, 2010.	
Paginação	357p.	
ISBN	9788579390098	
Assunto	1. <u>Capital (Economia)</u> 2. <u>Capitalismo xxx</u> 3. <u>Economia marxista</u>	
Tipo de suporte físico	Papel	
Notas	<b>Nota bibliográfica:</b> Bibliografia: p. [339]-346	
Código do idioma do texto/som		
Documentos/Links		

- c. Clique em “**Emprestar por MALOTE**” para receber o material em sua dependência (UOR de posição) via malote.
- d. Verifique se os dados estão corretos (matrícula e nome).
- e. Preencha os campos endereço, telefone e localização atual/ informações adicionais.



Reservar/Malote

Matrícula xxxxxx  
Nome do usuário Xxxxxx  
Título sopa de pedra mole  
Biblioteca xxxxx

Empréstimo por MALOTE  RESERVA - Retirar na biblioteca

**ATENÇÃO: EVITE EXTRAVIO DO MATERIAL SOLICITADO: Preencha atentamente os dados de seu ENDEREÇO DE ENTREGA, TELEFONE/RAMAL e INFORMAÇÕES ADICIONAIS (UOR), pois, o sucesso no recebimento do material depende do correto preenchimento dessas informações.**

Endereço de entrega\*


Nome e Prefixo da unidade\* Telefone/Ramal\*

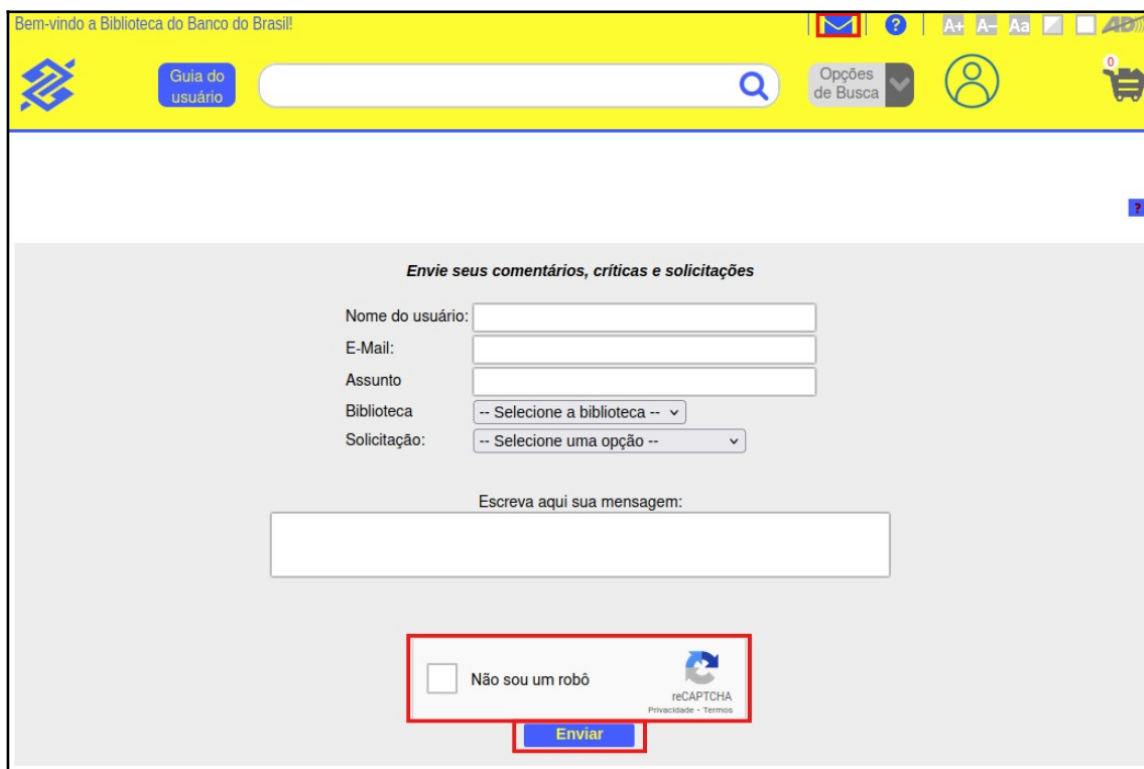
Localização atual / Informações Adicionais / UOR\*

- f. Clique em “**RESERVA - Retirar na biblioteca**”, para retirar o material diretamente na biblioteca.
- g. Clique em confirmar e aguarde o envio do e-mail confirmando o empréstimo.

**Observação:** Somente a biblioteca CCBB-RJ realiza empréstimo em âmbito nacional.


## 4. Outras solicitações

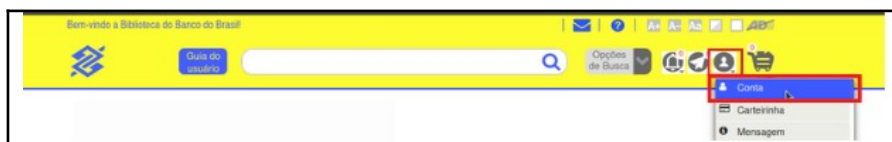
- Clique no ícone  “Fale Conosco” para solicitar pesquisas relacionadas a artigos do sumário eletrônico de periódicos; cópias de documentos via COMUT; elaboração de ficha catalográfica; referências bibliográficas e levantamento bibliográfico.



- Preencha os dados solicitados, realize a conferência “Não sou um robô” e clique em enviar.

## 5. Gerenciamento da Conta de Usuário

- Clique no ícone  e vá em “Conta”, localizada na parte superior da tela, ao lado do carrinho.



- Será possível visualizar os dados ou editar clicando no botão “Editar”

Bem-vindo a Biblioteca do Banco do Brasil!

Conta

- Carteirinha
- Mensagem
- Empréstimos/ Reservas
- Minha Biblioteca
- Comentários
- Resenhas
- Áreas de interesse
- Sugestões
- Enquetes
- Mudar Senha
- Sair

**Dados do Usuário**

Matricula: 898564  
Nome do usuário: Nome do usuario  
Endereço pessoal:  
Número do Documento: 12345678-9  
Email:

**Endereço profissional**

Endereço:  
Bairro:  
Cidade:  
UF:  
CEP:

**Local de entrega / Filial**

Endereço de entrega + Nome e Prefixo da unidade + UOR:

[+ Editar](#)

ii. Edite os dados desejados e salve:

Edição - Dados de usuário

**Dados do usuário**

Nome:   
Sobrenome:   
Nome social:   
Email:

**Endereço profissional**

CEP:    
Endereço:   
Bairro:   
Cidade:   
UF:

**Local de entrega / Filial**

Endereço de entrega + Nome e Prefixo da unidade + UOR

iii. Seus dados serão atualizados.

- b. Clique em “**Empréstimo/Reservas > Empréstimos**” para consultar os empréstimos ativos e a data de devolução.
- Há possibilidade de renovação do material, clicando em **Renovar**.

Bem-vindo a Biblioteca do Banco do Brasil!

Conta  
Carteirinha  
Mensagem  
**Emprestimos/ Reservas**  
Minha Biblioteca  
Comentários  
Resenhas  
Áreas de interesse  
Sugestões  
Enquetes  
Mudar Senha  
Sair

Capa	Cod.	Título	Biblioteca	Data Devolução	Renovar
	421508	Querido John	BPR	30-01-2025	<b>Renovar</b>

Reservas +  
Solicitações de empréstimo por malote +  
Histórico de Empréstimos +  
Histórico de Reservas +  
Histórico de solicitações de empréstimo por malote +

ii. Clique em **Emprestimos/Reservas > Histórico de Empréstimos** para consultar o histórico de empréstimos em geral.

c. Clique em **Minha Biblioteca** e selecione a lista para visualizar os materiais adicionados à sua lista de interesse.

DETALHE DA OBRA

Ficha | Visualizar MARC: | Visualizar Referência/ABNT | Dublin Core | Registros relacionados

Tipo Livro  
Idioma Português  
Título A finança capitalista  
Responsabilidade Conta  
Outros nomes relacionados à obra Carteirinha  
Publicação/Criação Mensagem  
Paginação Emprestimos/ Reservas  
ISBN Minha Biblioteca  
Assunto Comentários  
Tipo de suporte físico Resenhas  
Notas Áreas de interesse  
Código do idioma do texto/som Sugestões  
Enquetes  
Mudar Senha  
Sair

Minha Lista Teste  
abc  
Teste

Nome	
Minha Lista Teste (6)	
Teste (10)	
abc (2)	

Capa	Título	Excluir	Reservar/Malote
	<b>Título A finança capitalista</b> Autor: Brunhoff, Suzanne de; Marques, Rosa Editora: Alameda Ano: 2010 Isbn/Issn: 9788579390098 ABNT: A FINANÇA CAPITALISTA. São Paulo: Alameda, 2010. 357p. ISBN 9788579390098.		<b>Reservar/ Malote</b>

d. Clique em **Comentários/Resenhas** para visualizar os comentários e resenhas inseridos por você nos detalhes da obra.



Para adicionar novos comentários pesquise o material desejado novamente.

(2) Comentário(s):

Te amo

Comentário	Publica/Privada
Muito bom!	Publica
er depois	Privada

- e. Clique em **Áreas de interesse** para cadastrar suas áreas de interesse (autores ou assunto).

## 6. Contatos para dúvidas e sugestões:

Biblioteca CCBB-RJ;

E-mail: [biblioteca.ccbbrj@bb.com.br](mailto:biblioteca.ccbbrj@bb.com.br).